



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ที่ นศ ๘๖๘๐๑/๖๓๒

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

สิ่งที่ส่งมาด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการคือ การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้คะแนนภาพรวม ๙๐.๖๘ คะแนน ระดับผลคะแนน A โดยตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) จะนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นให้บรรลุเป้าหมายและดีขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นางประไพพิศ ศรีช่วย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวนิรมล เกิดพยัคฆ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวราร์ รอดเพชร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายดนัย สิทธิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายปราโมทย์ สวนประพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการคือ การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น ได้คะแนน ๙๐.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ระดับ A ซึ่งทั้ง ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ๆ ที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ คุณภาพการดำเนินงาน (๘๔.๒๓ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงการทำงาน (๘๓.๖๙ คะแนน) และเมื่อพิจารณาข้อบกพร่องแต่ละตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะพบว่า

ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อบกพร่อง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๗ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ได้คะแนน ๘๔.๓๓ , ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ ๑๕ การคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ได้คะแนน ๘๔.๒๕ , ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ ๑๒๑ การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ได้คะแนน ๘๓.๔๔ , ข้อ ๑๒๓ แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ได้คะแนน ๘๓.๔๒ , ข้อ ๑๒๔ การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๔.๓๑ , ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๒๙ นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๔.๓๓

การแก้ไขข้อบกพร่อง

๑. ให้มีการเปิดเผยแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้พนักงานใน อบต.มะม่วงสองต้น เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.ได้อย่างคุ้มค่าและโปร่งใส
๒. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๓. จะต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างชัดเจนและเป็นไปโดยสะดวก และควรเผยแพร่ให้พนักงานใน อบต.ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงต้องคอยกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ อบต.ด้วย
๔. เผยแพร่ผลการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกให้พนักงานในสังกัดได้รับทราบ และนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงเพื่อให้การทุจริตใน อบต.ลดลงหรือไม่มีเลย

ตัวชี้วัดจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ข้อบกพร่อง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนน ๘๔.๕๐ , ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๗๙.๗๘ , ข้อ E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ได้คะแนน ๗๙.๑๒ , ข้อ E๔ หน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้คะแนน ๗๗.๗๖ , **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย ได้คะแนน ๘๑.๘๐ , ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๘๒.๔๙ , ข้อ E๘ หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๘๔.๕๑ , **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** ข้อ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ได้คะแนน ๘๓.๑๖ , ข้อ E๑๒ หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานให้ดีขึ้น ได้คะแนน ๘๐.๔๗ , ข้อ E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ได้คะแนน ๗๗.๗๖ , ข้อ E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน ๗๙.๑๐

การแก้ไขข้อบกพร่อง

๑. กำกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานโดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นโดยเพิ่มช่องทางร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น เพื่ออำนวยความสะดวกและแยกรายละเอียดข้อมูลได้ชัดเจนมากขึ้น
๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น
๔. เผยแพร่ผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ อบต., ไลน์ , facebook หรือสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งทางหอกระจายข่าว ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
๕. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือรับคำร้องจากประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยี
๖. จัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุป รายงานการปรับปรุงคุณภาพการบริการ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ
๗. จัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรเพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการและเผยแพร่ให้พนักงาน อบต.และประชาชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล แยกเป็นรายข้อที่ต้องแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อบกพร่อง ช่องทางที่ปรากฏในเว็บไซต์ของ อบต.มะม่วงสองต้น เป็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องทุกข์ แจ้งเรื่องทุจริต แจ้งเบาะแสยาเสพติด ซึ่งทางคณะกรรมการที่ปรึกษาแจ้งว่าข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ ควรจะแยกช่องทางเรื่องร้องเรียนการทุจริตออกมาโดยเฉพาะ ทำให้ได้ผลคะแนน ๐

การแก้ไขข้อบกพร่อง

แก้ไขโดยเพิ่มแบนเนอร์ขึ้นมาโดยใช้ชื่อว่า แจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แยกต่างหากจากแบนเนอร์ แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสยาเสพติด เพื่อเป็นการแยกระบบข้อมูลได้ชัดเจนมากขึ้น

๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

ข้อบกพร่อง ไม่มีกิจกรรมแสดงจุดยืนในด้านคุณธรรมและโปร่งใส ทำให้ได้ผลคะแนน ๐

การแก้ไขข้อบกพร่อง

แก้ไขโดยจัดกิจกรรมถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อบกพร่อง ข้อมูลครบองค์ประกอบ แต่คณะกรรมการที่ปรึกษาได้ให้คำชี้แนะว่าควรจัดทำเป็นรายงานเพิ่มเติมรายละเอียดให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ได้ผลคะแนน ๑๐๐

การแก้ไขข้อบกพร่อง

แก้ไขโดยจัดทำรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นรายละเอียดให้ชัดเจนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการประเมินทั้ง ๓ ตัวแบบได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คะแนนภาพรวม ๖๖.๐๙ ระดับผลคะแนน C) แต่กระนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นจะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในข้อที่ยังบกพร่องให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้น อาทิเช่น การเปิดเผยข้อมูล ควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดทำคู่มือระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อเผยแพร่ให้พนักงาน อบต.และประชาชนได้รับทราบ ตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณของราชการ การติดตามความก้าวหน้าให้เกิดความคุ้มค่า ความโปร่งใส การแก้ไขปัญหาการทุจริต ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้เกิดการแทรกซึมในจิตสำนึกด้านเกรงกลัวต่อบาป ลดการทุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น **คุณภาพการดำเนินงาน** การส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการที่เป็นมาตรฐานให้ประชาชนได้รับทราบ กำกับติดตามการทำงานของพนักงานว่ามี การติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** เมื่อเกิดข้อกังวลสงสัยของประชาชน ให้พนักงานดำเนินการชี้แจงและตอบคำถามให้ชัดเจนและรวดเร็ว , เปิดเผยกิจกรรมหรือประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นหรือช่องทาง Line , facebook ให้ประชาชนได้รับทราบกิจกรรมและค้นหาได้ง่ายอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นให้รองรับการบริการของประชาชน เช่น ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในหน้าเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

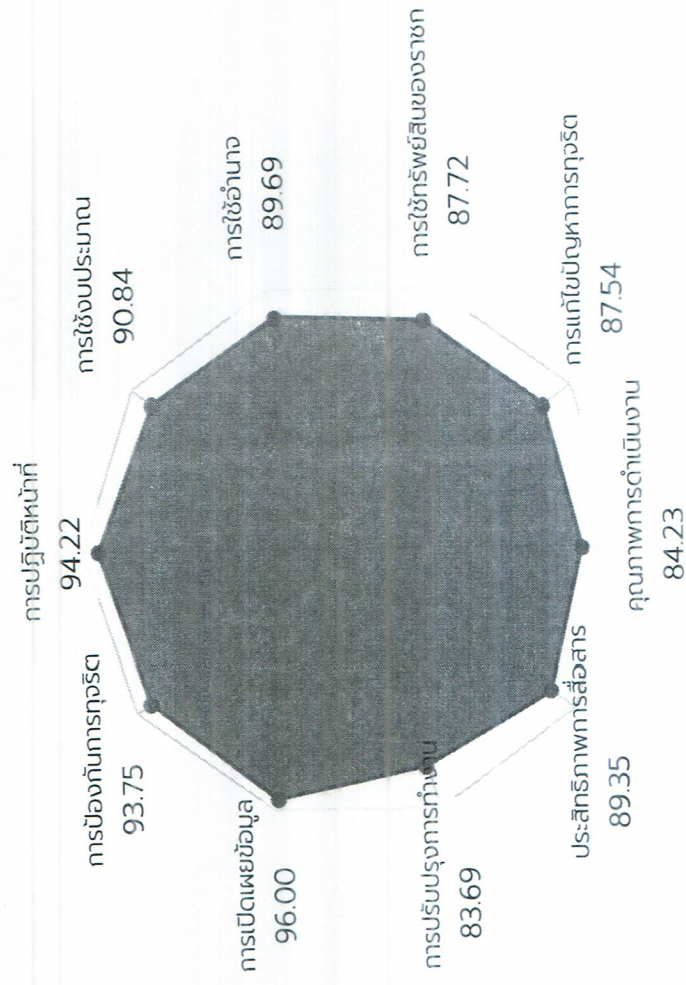
การดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน อบต.มะม่วงสองต้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อบกพร่อง	มาตรการ/การแก้ไข ข้อบกพร่อง	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ไม่มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเฉพาะ	ปรับปรุงเว็บไซต์ อบต.มะม่วงสองต้น โดยเพิ่มช่องทาง แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกช่องทาง การร้องเรียนแต่ละประเภทให้ชัดเจนมากขึ้น	สำนักปลัด	ติดตามตรวจสอบจากเว็บไซต์ของ อบต.มะม่วงสองต้น
ไม่มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร)	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการปรับปรุง พัฒนา หรือให้ความสำคัญด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัด	ติดตามโดยตรวจสอบจากกิจกรรมของ อบต.ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น : 90.68 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	94.22
3	การป้องกันการทุจริต	93.75
4	การใช้งบประมาณ	90.84
5	การใช้อำนาจ	89.69
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.35
7	การใช้ทรัพยากรของราชการ	87.72
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.54
9	คุณภาพการดำเนินงาน	84.23
10	การปรับปรุงการทำงาน	83.69

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 90.68 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียด 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O29 ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ

ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของการหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพยากรของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพยากรของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง - พัฒนาระบบการคัดเลือกรับเข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพยากรของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - กำกับติดตามการทำงานของผู้บริหารว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน - เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด				มากที่สุด		คะแนน
	น้อย	มาก	น้อย	มากที่สุด	มาก	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.57%	25.00%	3.57%	67.86%	88.94		
	11.67%	25.00%	3.33%	60.00%	88.94		

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย				มากที่สุด		คะแนน
	น้อย	มาก	น้อย	มากที่สุด	มาก	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	29.51%	3.28%	67.21%	90.81		

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย				มากที่สุด		คะแนน
	น้อย	มาก	น้อย	มากที่สุด	มาก	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	88.35						

■ 3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

	น้อย			มาก		คะแนน
	ที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
หัวข้อการประเมิน						
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	3.28%	39.34%	57.38%		88.97
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว	0.00%	4.92%	42.62%	52.46%		87.11
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	3.28%	42.62%	54.10%		88.97

■ 4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

	มี		ไม่มี	คะแนน
หัวข้อการประเมิน				
เงิน	0.00%	100.00%		100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%		100.00

■ 5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มี การรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	1.64%	98.36%	97.22
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.64%	98.36%	97.22

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความ สัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	1.64%	98.36%	97.22
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

84.33

84.33

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อมการประเมิน	มากที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อมการประเมิน	ไม่รู้	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่รู้เลย				
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.89%	33.33%	57.78%	84.33

91.74

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อมการประเมิน	น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	มากที่สุด				
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
คัมค่า	0.00%	0.00%	24.44%	75.56%	91.75
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	2.22%	20.00%	77.78%	91.72

93.56

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

หัวข้อมการประเมิน	น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	มากที่สุด				
	หรือไม่มี				
	เลย				

19 หน่วยงงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.44%	13.33%	2.22%	0.00%
				93.56

10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ
ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	91.11%	8.89%	0.00%	0.00%
				97.25

11 หน่วยงงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มาก
น้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
				91.71

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มาก

91.71

น้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	2.22%	22.22%	75.56%	91.72
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	84.09%	9.09%	4.55%	2.27%	91.69

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้งานงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

86.45

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.22%	6.67%	22.22%	68.89%	87.08
ทักท้วง	2.27%	6.82%	20.45%	70.45%	86.14
ร้องเรียน	2.33%	6.98%	18.60%	72.09%	86.14

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.85%	30.77%	65.38%	87.11

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.69%	30.77%	61.54%	85.25

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นระบบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.50%	16.67%	70.83%	84.25

90.78

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย			มากที่สุด			คะแนน
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	85.42%	10.42%	0.00%	4.17%			90.78

98.17

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย			มากที่สุด			คะแนน
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	93.75%	6.25%	0.00%	0.00%			98.17

92.61

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย			มากที่สุด			คะแนน
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	87.50%	6.25%	4.17%	2.08%			91.67

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
มีการซื้อขายตำแหน่ง	89.58%	10.42%	0.00%	0.00%	96.33
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.50%	6.25%	0.00%	6.25%	89.83

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอารั้วยศของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอารั้วยศของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	88.64%	11.36%	0.00%	0.00%	96.33

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเอื้อมกรั้วยศของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

85.28

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 93.56

หัวข้อการประเมิน	น้อย				มาก		คะแนน
	ที่สุด	หรือไม่มี	เลย		มากที่สุด		
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	84.44%	13.33%	2.22%	0.00%			93.56

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 83.42

หัวข้อการประเมิน	น้อย				มากที่สุด		คะแนน
	ที่สุด	หรือไม่มีเลย			มากที่สุด		
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.89%	37.78%	53.33%			83.42

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 84.31

หัวข้อการประเมิน	น้อย				มากที่สุด		คะแนน
	ที่สุด	หรือไม่มีเลย			มากที่สุด		

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ
ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ
พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

2.22%

8.89%

28.89%

60.00%

84.31

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการทุจริต มากน้อยเพียงใด 90.78

หัวข้อการประเมิน

น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------------	------	-----	-----------	-------

90.78

80.00%

13.33%

6.67%

0.00%

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน
การทุจริต มากน้อยเพียงใด

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 88.89

หัวข้อการประเมิน

มี

ไม่มี

คะแนน

กบฏนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

88.89%

11.11%

86.11

จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

93.18%

6.82%

91.67

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 88.00

หัวข้อการประเมิน

น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------------	------	-----	-----------	-------

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

88.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด	หรือ	น้อย	มากที่สุด	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.00%		26.67%	66.67%	88.00

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

87.07

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด	หรือ	น้อย	มากที่สุด	
ไม่เลย					
เพื่อระวังการทุจริต	0.00%		28.89%	64.44%	87.08
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%		28.89%	64.44%	87.08
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%		11.63%	67.44%	87.06

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

84.33

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด		มากที่สุด		คะแนน
	น้อย	มาก	น้อย	มาก	
	หรือไม่มี				
	เลย				
	2.22%	33.33%	6.67%	57.78%	84.33

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้ง ภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		มากที่สุด		คะแนน
	น้อย	มาก	น้อย	มาก	
	หรือไม่มีเลย				
	0.00%	35.56%	4.44%	60.00%	86.19
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก					
	0.00%	33.33%	4.44%	62.22%	87.11
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้					
	0.00%	35.56%	4.44%	60.00%	86.19
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา					
	2.27%	34.09%	2.27%	61.36%	85.28
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบของตนเอง					

84.50

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย			มากที่สุด			คะแนน
	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	น้อย	มาก	มากที่สุด	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	45.28%	54.72%	85.18		
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	5.66%	41.51%	52.83%	83.82		

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
มากน้อยเพียงใด

79.78

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย			มากที่สุด			คะแนน
	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	น้อย	มาก	มากที่สุด	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.66%	52.83%	41.51%	79.78		

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา
ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

79.12

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย				มากที่สุด		คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	น้อย	มาก	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	62.26%	37.74%			79.12
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่							
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี					คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%					100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%					100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%					100.00
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด							77.76

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด		ที่สุด		
	หรือ				
	ไม่มี				
	เลย				
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0.00%	60.38%	37.74%	77.76%	

หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

81.80

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด		ที่สุด		
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	3.57%	44.64%	51.79%	81.80
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	3.57%	44.64%	51.79%	81.80

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

82.49

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด		ที่สุด		
	หรือ				
	ไม่มีเลย				

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย

82.49

เพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	ที่สุด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	48.21%	51.79%	82.49

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

100.00

หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

84.51

หัวข้อการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	น้อย		มาก		คะแนน
	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	ที่สุด	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	42.86%	57.14%	84.51

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

หัวข้อมการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	96.43%	3.57%	97.96

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

83.16

หัวข้อมการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	50.98%	49.02%	83.16

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

80.47

หัวข้อมการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	58.82%	41.18%	80.47

E13 หน่วยงานที่ทันตติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก

รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ทันตติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.04%	1.96%	97.96

E14 หน่วยงานที่ทันตติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

77.76

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันตติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.96%	62.75%	35.29%	77.76

E15 หน่วยงานที่ทันตติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

79.10

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันตติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.96%	58.82%	39.22%	79.10

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
01	โครงสร้าง		100.00
02	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
03	อำนาจหน้าที่		100.00
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
05	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
08	Q&A		100.00
09	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

คะแนน
100.00

ความคิดเห็น

ข้อ ประเด็นการตรวจ

O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี
รอบ 6 เดือน

100.00

O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

คะแนน

ความคิดเห็น

ข้อ ประเด็นการตรวจ

100.00

O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

100.00

O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา
พัสดุ

100.00

O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

100.00

O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

คะแนน

ความคิดเห็น

ข้อ ประเด็นการตรวจ

100.00

O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

100.00

O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

100.00

O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

100.00

O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่ใช่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ 25/5/2564 17.37 น. -ตรวจสอบ 15/7/2564 ข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ เป็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ แยกออกจากช่องร้องเรียนทั่วไปหรือช่องรับฟังความเห็น	0.00

O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่พบกิจกรรมแสดงจุดยืนในด้านคุณธรรม และโปร่งใส 25/5/2564 17.41 น.	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่พบการดำเนินการ 25/5/2564 17.43 น. -ตรวจสอบ 15/7/2564 ข้อมูลครบองค์ประกอบ	100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
043	การดำเนินการตามมาตรฐานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่สอดคล้อง O42 25/5/2564 17.43 น. -ตรวจสอบ 15/7/2564 ข้อมูลครบองค์ประกอบ ควรจัดทำเป็นรายงานเพิ่มเติมรายละเอียดให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	5	0
31 – 40 ปี	5	6	0
41 – 50 ปี	6	10	0
51 – 60 ปี	7	5	0
มากกว่า 60 ปี	3	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	5	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	6	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	9	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	1	0
อื่นๆ ๑	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	15	24	0
หน่วยงานของรัฐ	4	3	0
องค์กรธุรกิจ	2	0	0
อื่นๆ ๑	1	0	0

ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	1	0
31 - 40 ปี	4	5	0
41 - 50 ปี	7	13	0
51 - 60 ปี	3	3	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	14	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	4	0
อื่น ๆ	0	0	0

 **สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ**

ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

16

14

12

10

8

6

4

2

0

(คน)คน



ความพึงพอใจในการทำงาน

66.67%



30.56%



2.78%



0.00%





สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2021

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 1609523