

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น
อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หลักการประเมิน

แนวคิด “ Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้นแต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	–	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัดEIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score)ออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

ตลอดระยะเวลาการประเมินTA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวข้องกับการประเมินTA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมินTA ในปี ๒๕๖๖ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๕๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๕๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๕๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๕๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๕๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๕๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๕๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๕๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่ง คือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบทสภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ(Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียอดคะแนน ITA ๕๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น
คะแนนเฉลี่ยรวม ๘๗.๗๙ คะแนน ระดับผลการประเมินผ่าน

องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖โดยจำแนกตาม
เครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนา ให้ดี
ขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๑	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๘๑.๙๔	ไม่ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๘๕.๕๕	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๐.๗๒	ไม่ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๓๑	ไม่ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน๘๗	๘๗.๗๘	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๐๘	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๑๑	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
๓ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างน้อยเพียงใด	๗๑.๗๑
๔ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณอย่างน้อยเพียงใด	๕๒.๙๗
๕ท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่าอย่างน้อยเพียงใด	๗๘.๖๒
๑๓ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๕
๑๔ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๗๑.๗๑
๑๕ท่านได้รับการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมาน้อยเพียงใด	๗๗.๖๒

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๖๗.๘๘
1๒๐ ท่านทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๕.๗๑
1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๕.๗๑
1๒๔ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๗๗.๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๗๘.๕๙
1๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๗๕.๖๘
1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๖
1๒๘ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๗๖.๖๘
1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้มากน้อยเพียงใด	๘๐.๕๖
1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด	๗๙.๕๙

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗
e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗
e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗
e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗
e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗
e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๗

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
๐๑๗รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐๐.๐๐
๐๓๐การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐๐.๐๐
๐๓๙ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐๐.๐๐

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงานข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำตามรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลคะแนน ITA พบว่า -ผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือบุคลากรในองค์กรยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ อบต. ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของ อบต. การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตใน อบต. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งในทางปฏิบัติ อบต.ก็ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรได้รับทราบในแต่ละงานเป็นประจำ รวมทั้งได้เผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ อบต.อีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งเป็นไปได้ว่าผู้ที่ไม่ทราบข้อมูลจะเป็นกลุ่มคนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณ ดังนั้น กระบวนการต่าง ๆ ที่ อบต.ได้ดำเนินการควรมีการเปิดเผยให้ทราบผ่านการปิดประกาศ การร่วมประชุมปรึกษาหารือ และการชี้แจงแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการรับรู้ข่าวสารได้อย่างเข้าใจ ทัวถึง -ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ให้ความเห็นว่าการปฏิบัติหรือการให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด อบต.จึงควรปรับปรุงให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการให้บริการ แผนผังที่กำหนดไว้ ณ จุดบริการ และควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน -การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ อบต.ควรสำรวจกระบวนการที่ทำให้บริการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการที่ดำเนินการและเผยแพร่บทบาทหน้าที่ทางด้านจริยธรรมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนได้รับทราบถึงมาตรฐานทางจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับทราบด้วย

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลคะแนน ITA พบว่า ประชาชนที่ไม่ได้เข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ อบต. จะไม่ทราบช่องทางการให้บริการและระบบ E-Service ของ อบต.เลย ดังนั้น อบต.ควรประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมประชาคม การประชาสัมพันธ์ผ่าน facebook, หอกระจายข่าวหรือตัวแทนกระจายเสียง , ไปปลิวตามร้านกาแฟ ให้ประชาชนได้ทราบถึงช่องทางการให้บริการระบบ E-Service ในระบบเว็บไซต์ ซึ่งจะเข้าถึงประชาชนได้สะดวกและง่ายขึ้น
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการตอบแบบวัดการรับรู้ช่องทางยังเข้าถึงได้ยาก และรูปแบบประชาสัมพันธ์ยังชัดเจนไม่เพียงพอ อบต.ควรเผยแพร่ผ่านช่องทางให้หลากหลายมากขึ้น เพิ่มความถี่มากขึ้น เน้นความสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลจากการตอบแบบวัดการรับรู้พนักงานยังไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติการใช้ การยืม ขั้นตอนที่ต้อง และขาดการควบคุมกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการที่นำไปใช้เท่าที่ควร จึงต้องเน้นย้ำให้พนักงานถือปฏิบัติและขออนุญาตยืมทรัพย์สินให้ถูกต้องตามระเบียบแนวทางที่กำหนด และควบคุมติดตามการนำทรัพย์สินไม่ให้ไปใช้ส่วนตัวหรือพวกพ้อง
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	พนักงานบางกลุ่มไม่ได้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบประมาณ จึงไม่ทราบข้อมูลและไม่เข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณที่ดีพอ ดังนั้น อบต.ควรพัฒนาโดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น ปิดประกาศ แผ่นพับในรูปแบบที่เข้าใจง่ายถึงการใช้จ่ายงบประมาณที่คุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ กระบวนการความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในเกณฑ์ระดับดี หน่วยงานมีกระบวนการในการเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง การเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบและมีการจัดเอกสารสรุปเผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้างลงเว็บไซต์ จึงควรรักษามาตรฐาน
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ผลการวิเคราะห์ พนักงานให้ความเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกเข้าศึกษาอบรมยังไม่เป็นธรรมที่ควร ดังนั้น อบต.ควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาบุคคลให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เกิดความเท่าเทียมกัน

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตน้อย มาตรการที่จัดทำจึงขับเคลื่อนไม่ดีเท่าที่ควร และทุกคนยังไม่ทราบถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น อบต.ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรฐานทางจริยธรรม การจัดอบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สร้างมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการ
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำไปสู่การปฏิบัติหรือ กำหนดมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	๑.การให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่า เทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผล สัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อ หน้าที่	สำนักปลัด ,กอง คลัง,กองช่าง, หน่วยตรวจสอบ ภายใน	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน โดยระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒.ประชาสัมพันธ์มาตรฐาน การปฏิบัติงาน ในช่องทางที่ หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของ หน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของ อบต.	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
	๒.จัดทำมาตรฐานทางจริย ธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	สำนักปลัด	๑. จัดให้มีการอบรมด้าน คุณธรรมจริยธรรมให้กับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่มาตรฐานทาง จริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐใน เว็บไซต์เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง และประชาชนได้รับทราบ ๓. แต่งตั้งบุคคลภายนอกให้ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ ดำเนินงานของ อบต.	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
การให้บริการ และระบบ E-Service	ปรับปรุงพัฒนาช่องทางการ ให้บริการระบบ E-Service บน เว็บไซต์ อบต.รวมถึงพัฒนา ระบบช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตให้เกิดความสะดวกและ ง่ายต่อการเข้าใช้บริการ	สำนักปลัด	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการ ระบบ E-Service เผยแพร่บน หน้าเว็บไซต์ ๒. ปรับปรุง ช่องทาง การแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่บนหน้าเว็บไซต์	

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ	สำนักปลัด,กอง คลัง,กองช่าง, หน่วยตรวจสอบ ภายใน	๑.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานผ่าน ช่องทางเว็บไซต์,Face book,Lineให้มากขึ้น นอกเหนือจากการประชาสัมพันธ์ทางผู้นำชุมชนและหอ กระจายข่าว ๒.จัดทำเป็นแผ่นพับ,จด หมายข่าวผ่านร้านน้ำชาสภา กาแพซึ่งเป็นที่รวมตัวในชุมชน ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้ง ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทาง เว็บไซต์ , e-mail , กล่อง ข้อความ,Line ให้ประชาชน เข้ามาใช้บริการให้มากขึ้น	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
กระบวนการ กำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	การควบคุมการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	สำนักปลัด,กอง คลัง,กองช่าง, หน่วยตรวจสอบ ภายใน	๑.เน้นย้ำแนวทางการปฏิบัติ การยืมพัสดุของอบต.มะม่วง สองต้นผ่านการประชุม พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้อง ๒.จัดให้มีการขออนุญาตการ ใช้ทรัพย์สินของราชการทุก ครั้งที่มีการยืม ๓.ตรวจสอบและติดตามวัสดุ ครุภัณฑ์ที่มีการยืมใช้หากครบ กำหนดภายใน ๗ วัน ยังมีได้ ส่งคืน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัด จ้าง	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	สำนักปลัด,กอง คลัง,กองช่าง, หน่วยตรวจสอบ ภายใน	๑.ให้แต่ละกองจัดทำแผน การใช้จ่ายเงินและจัดทำ แผนการจัดหาพัสดุและ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ๒. การจัดทำราคากลางและ ร่างขอบเขตงานที่จะซื้อหรือ จ้าง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับผลการ ประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
			๓.ทำรายงานขอซื้อข้อย้าง ๔.ขออนุมัติสั่งซื้อข้อย้าง ๕.การทำสัญญา ๖.ประกาศผู้ชนะการเสนอ ราคา ๗.การบริหารสัญญา ๘.สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.) ประจำเดือนเผยแพร่ ทางเว็บไซต์ ๙.รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณให้ประชาชน ทราบและเผยแพร่ในเว็บไซต์	
กระบวนการ ควบคุมตรวจ สอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงาน บุคคล	เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ บุคลากรมีจิตสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรมและสร้าง ความสุขในองค์กร	สำนักปลัด	๑.จัดทำมาตรฐานทาง จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ๒. จัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม ๓. ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม สร้างการรับรู้เรื่องมาตรฐาน ทางจริยธรรม ๔. กำหนดแนวปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อเป็นแนวทาง ในการประพฤติตนทาง จริยธรรมของหน่วยงาน ๕.ดำเนินกิจกรรมจิตอาสาเพื่อ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและ ประชาชนมีจิตใจเสียสละเพื่อ ประโยชน์ส่วนรวม ๖.เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน ทราบทางเว็บไซต์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประเด็นที่ต้อง ยกระดับ ผลการประเมิน ฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้อง กันการทุจริต ภายในหน่วย งาน	ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	สำนักปลัด,กอง คลัง,กองช่าง, หน่วยตรวจสอบ ภายใน	๑.ปรับปรุงแนวปฏิบัติเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็น ปัจจุบัน ๒.จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์บนหน้า เว็บไซต์ อบรม. ๓.รายงานข้อมูลสถิติร้องเรียน ร้องทุกข์เผยแพร่บนเว็บไซต์ ๔.ประกาศนโยบาย No Gift Policy ให้บุคลากรในองค์กร ได้ทราบและถือปฏิบัติและ เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ ๕.จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

ปัญหา / อุปสรรค

เช่น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติขาดความชำนาญเกี่ยวกับเทคโนโลยี ทำให้ข้อมูลข่าวสารในการประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมไม่มีความ
โดดเด่นน่าสนใจ อีกทั้งภารกิจในงานที่หลากหลายของเจ้าหน้าที่ทำให้การดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส
ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

ทางผู้ประเมิน ITA ควรขยายระยะเวลาปฏิทินในการลงข้อมูลทางเว็บไซต์ (OIT) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.หรือ มิ.ย. เพื่อ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะได้ใช้มีเวลาในการดำเนินกิจกรรมได้มากขึ้น

