



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ที่ ๔๘๐/๒๕๕๘

เรื่อง มอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล มะม่วงสองต้น จึงได้มอบหมายหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นรับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

สำนักปลัด

๑. งานบริหารทั่วไป
๒. งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม
๓. งานกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล
๔. งานเกษตร
๕. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน

กองคลัง

๑. งานจัดเก็บรายได้
๒. งานการเงิน
๓. งานพัสดุ

ส่วนโยธา

๑. งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
๒. งานดูแลและซ่อมแซมระบบน้ำประปา
๓. งานดูแลคลอง คูระบายน้ำ
๔. งานซ่อมแซมถนน
๕. งานบริการสาธารณะ

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานสำนักปลัดซึ่งเป็นหน่วยงานสารบรรณกลางที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งเพื่ออำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และรายงานผลการดำเนินการให้นายกองการ บริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นทราบ พร้อมกับแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒./ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายปราโมทย์ สอนประพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
รวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็น
ธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น จึงได้จัดตั้ง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็น
ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดย
กำหนดช่องทางและสถานที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วน
ตำบลมะม่วงสองต้น

๒. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น หมู่ที่ ๖ ตำบลมะม่วง
สองต้น อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐-๗๕๓๔-๐๗๒๔ , ๐-๗๕๓๑-๐๕๕๐

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.mamungsongton.go.th

๔. ส่งทางผู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วง
สองต้น

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๘

(นายปราโมทย์ สอนประพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น